

ORIENTAÇÕES SOBRE O SEGURO MAPFRE VIDA

Prezados pais e alunos:

O COLÉGIO DOS SANTOS ANJOS, preocupado com a segurança e o bem-estar de seus alunos e funcionários, possui **SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS**, sem qualquer custo adicional, com cobertura 24 horas (dentro e fora da escola), garantindo o reembolso de despesas de acidentes até o valor de **R\$ 10.000,00 por evento**.

O serviço de atendimento da seguradora, é através do telefone 0800 775 1205, aonde os pais, alunos e funcionários serão informados dos procedimentos posteriores.

- Hospital credenciado: Dona Helena (Rua Blumenau, 123 - Joinville/SC)
- Nos casos de sinistro com a necessidade de atendimento odontológico será realizado em qualquer clínica, mediante reembolso.

1. CARACTERÍSTICAS DO SEGURO:

- 1.1 *Os beneficiários (Alunos e funcionários do Colégio dos Santos Anjos) estarão cobertos 24 (vinte quatro) horas por dia e 7 (sete) dias na semana – em caso de Acidentes (qualquer espécie);*
- 1.2 *Os estudantes e funcionários estarão cobertos independentemente de onde tenha ocorrido o acidente, ou seja, dentro e fora das dependências da escola;*
- 1.3 *Além das “Despesas Médica Hospitalares e Odontológicas”, também estão cobertos os gastos com fisioterapia e medicamentos, decorrentes do acidente sofrido pelo estudante e demais beneficiários;*
- 1.4 *A primeira carteira fornecida ao estudante será de forma gratuita, porém, em caso de perda ou extravio, será cobrado um valor de R\$ 10,00 (Dez reais), para a emissão da segunda via;*
- 1.5 *Em caso de acidentes, é necessário ligar para a central, através do telefone **0800 775 12 05**, para que a ocorrência seja registrada e o aluno tenha o seu atendimento médico direcionado;*
- 1.6 *Caso exista uma rede credenciada na localidade, somente em casos excepcionais e justificáveis, os atendimentos poderão ser realizados fora da rede credenciada;*
- 1.7 *Para o reembolso de gastos realizados fora da rede credenciada, os documentos listados abaixo deverão ser entregues no **Colégio dos Santos Anjos** no prazo máximo de 7 (sete) dias.*

2. DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REEMBOLSO EM CASO DESPESAS MÉDICAS, HOSPITALARES E ODONTOLÓGICAS:

1. Aviso de Acidente Inicial preenchido na escola;
2. Relatório Médico Assistente preenchido pelo médico;
3. Cópia da certidão de nascimento, RG e CPF do estudante;
4. Cópia do RG e CPF do responsável pelo menor;
5. Boletim de Ocorrência (BO), quando for o caso;
6. Comprovante de residência atualizado;
7. Cópia do contrato escola x estudante ou declaração de matrícula;
8. Todos os comprovantes e Notas Fiscais, de despesas provenientes de consultas, exames, fisioterapia, tratamento odontológico (por acidente), medicamentos, cirurgia, deverão ser originais;
9. Nota Fiscal da farmácia acompanhadas da receita médica;
10. Quando realizados exames é necessário o envio do pedido médico; Exemplo (Raio-X, Ressonância Magnética etc.);
11. Quando necessário a realização de fisioterapia o pedido médico e assinatura na ficha de presença das sessões realizadas.

Portanto, quando ocorrer algum sinistro, ajude-nos enviando a documentação necessária completa para agilizarmos o reembolso das despesas e assim podermos garantir um atendimento de qualidade.

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Atenciosamente.

Adelina Dalmônico
Diretora